

Retourformulier

Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Aanmelden

- Je mag je retour aanmelden via <https://www.ultiembuitenleven.com/retourneren/>. We raden je aan altijd eerst contact te zoeken met ons. Wellicht is er een andere oplossing.

Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos

Verzending

- Verstuur binnen 14 dagen na aanmelding je retour.
- Bewaar het verzendbewijs goed, dit is jouw bewijs. Ontvangen wij geen retour en je hebt geen verzendbewijs? Dan kunnen we je niet terugbetalen.

Ons adres:

Ultiem Buitenleven
Planetenlaan 2
8938AL Leeuwarden

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aankoopbedrag en eventuele originele verzendkosten) binnen 14 dagen na ontvangst van je retour over.

Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de origineel betaalde verzend- en betaalkosten bij het terugsturen van de gehele bestelling. Stuur je een deel van je bestelling terug? Dan krijg je alleen dat bedrag terug. Uitzondering: komt je bestelbedrag onder de €250,- door een gedeeltelijke retour zending, dan behouden we het recht verzendkosten t.h.v. €6,95 in rekening te brengen.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor het retour sturen draag jezelf. Lees hier meer over op onze retouren pagina. Retourneren in onze winkel in Leeuwarden is altijd gratis! Bezoekadres: Planetenlaan 2, Leeuwarden. Bij het retourneren in de winkel wordt het bedrag terugbetaald op de online gekozen betaalwijze.

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	IBAN:
Postcode:	Naam rekeninghouder:
Plaats:	Datum Bestelling:
Telefoon:	Datum retourzending:

Reden van retour:

☐ Defect	☐ Dubbel geleverd
☐ Verkeerd artikel	☐ Voldoet niet aan verwachting
☐ Transportschade	☐ Verkeerd besteld
☐ Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Toelichting

--

Instructies retourneren

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet en ongebruikt zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat de kopie-factuur en retourformulier zijn bijgevoegd

Handige tips

We gaan je retour zo snel mogelijk verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is. Verwijder oude verzendlabels.

Versturen

Verstuur binnen 14 dagen na aanmelding van je retour, het pakket. Bewaar het verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt maken wij de terugbetaling in orde. Is alles in orde dan krijg je het bedrag voor de teruggestuurde artikelen terug. Is er sprake van schade, waardeverlies door gebruik. Dan behouden wij het recht dit op het retourbedrag in mindering te brengen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons gehoord? Neem dan contact op met onze klantenservice.